

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT MADHANI TALATAH NUSANTARA
TANJUNG ENIM**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat dalam Menyelesaikan Pendidikan Diploma
III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

Kris Nur Ariyanti

061630601159

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2019

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT MADHANI TALATAH NUSANTARA
TANJUNG ENIM**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat dalam Menyelesaikan Pendidikan Diploma
III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

KRIS NUR ARIYANTI

NPM 061630601159

Menyetujui,

Pembimbing I,

Dr. H. M. Syahirman Yusi, S.E., M.S
NIP 195808171993031001

Palembang, Juli 2019

Pembimbing II,

Mariskha Z, S.E., MM
NIP 197805192006042001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP 196008061989101001



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama Mahasiswa : Kris Nur Ariyanti
NPM : 061630601159
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan PT Madhani
Talatah Nusantara Tanjung Enim

Dengan ini menyatakan bahwa

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2019



Kris Nur Ariyanti
NPM 061630601159



LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Kris Nur Ariyanti
 NPM : 061630601159
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap
 Produktivitas Kerja Karyawan PT Madhani Talatah
 Nusantara Tanjung Enim

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
 Jurusan Administrasi Bisnis
 Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: JUMAT
 Tanggal: 2 AGUSTUS 2019

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanggal	Tanda tangan
1.	<u>Mariskha Z, S.E., M.M</u> Ketua Penguji	2 Agustus 2019	
2.	<u>Pridson M, S.E., M.M</u> Anggota Penguji	2 Agustus 2019	
3.	<u>Dr. Paisal, S.E., M.Si</u> Anggota Penguji	2 Agustus 2019	
4.	<u>H. Hendra Sastrawinata, S.E., M.M</u> Anggota Penguji	2 Agustus 2019	

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“If you don’t fight for what you want, don’t cry for what you lose”

-anonim-

“Selalu berbuat baik kepada sesama dan jangan segan untuk saling tolong-menolong. Karena jika kamu memudahkan urusan orang lain, Allah akan memudahkan urusan mu.”

-Kris Nur Ariyanti-

Penulis persembahkan kepada:

- *Mama dan Papa terhebat*
- *Saudara-saudari tersayang*
- *Dosen dan Pembimbing tercinta*
- *Sahabat AWK yang selalu setia*
- *Seseorang yang selalu setia menemani dan menyemangati dari awal perjalanan kuliah ku*
- *Teman rantau tercinta*
- *Teman-teman Kelas 6 NE tercinta*
- *Almamater kebanggaan*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan rangkaian kegiatan penulisan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya dan sesuai dengan yang diharapkan. Peulisan Laporan Akhir yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Madhani Talatah Nusantara Tanjung Enim”** ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III pada jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini membahas mengenai pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan di PT Madhani Talatah Nusantara Tanjung Enim yang mencakup bagaimana pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan, bagaimana pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan dan bagaimana pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada perusahaan tersebut. Dalam proses penulisan Laporan AKhir ini, penulis telah berusaha dengan maksimal untuk dapat menyelesaikan dan memberikan hasil yang terbaik.

Dalam penulisan Laporan Akhir, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan, baik dalam segi materi maupun penyusunan kata-kata. Maka dari itu, penulis memohon maaf dan mengharapkan kritik serta saran yang dapat membangun dari pembaca demi tercapainya kesempurnaan laporan ini. Penulis juga berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Palembang, Juli 2019

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta sholawat dan salam penulis panjatkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak.

Untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Sari Lestari Z. R., S.E., M.Ec. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Dr. H. M. Syahirman Yusi, S.E., M.S. selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Mariskha Z, S.E., MM., selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Bapak Tantra selaku *Project Manager* PT Madhani Talatah Nusantara Tanjung Enim yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Bapak Dian Irawan selaku Supervisor HRGA PT Madhani Talatah Nusantara Tanjung Enim yang telah memberikan pengarahan kepada penulis.
8. Bapak Oka Wansyah selaku *Mechanic Foreman* PT Madhani Talatah Nusantara Tanjung Enim yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis.

9. Kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen dan seluruh karyawan/karyawati Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat selama penulis kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
10. Kedua orang tua dan Saudara-saudara penulis serta keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil serta doa dan nasehat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik.
11. Para sahabat dan teman-teman khususnya keluarga besar kelas 6 NE yang telah bersama-sama memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini. Semoga Allah SWT memberikan karunia dan hidayah-Nya kepada kita semua dan selalu mendapat perlindungan-Nya. Akhir kata semoga laporan ini memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Palembang, Juli 2019

Penulis

ABSTRAK

Tujuan dari penulisan laporan ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan, untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan serta untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan PT Madhani Talatah Nusantara Tanjung Enim. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu riset lapangan dan riset kepustakaan. Teknik Analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda, uji t dan uji F. Jenis data yang digunakan dalam laporan ini berupa data primer dan data sekunder. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel pelatihan tidak berpengaruh terhadap variabel produktivitas kerja karyawan dengan nilai signifikansi $0,950 > 0,05$ dan variabel motivasi berpengaruh terhadap variabel produktivitas kerja karyawan PT Madhani Talatah Nusantara Tanjung Enim dengan nilai signifikansi $0,028 < 0,05$. Sedangkan secara bersama variabel pelatihan dan variabel motivasi berpengaruh terhadap variabel produktivitas kerja karyawan dengan nilai signifikansi $0,022 < 0,05$.

Kata kunci: Pelatihan, Motivasi, Produktivitas

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the effect of training toward employee's work productivity, to determine the effect of motivation toward employee's work productivity and to determine the effect of training and motivation toward employee's work productivity at PT Madhani Talatah Nusantara Tanjung Enim. The method of data collection used in this study were field research and library research. Analysis technique used in this report were multiple linear regression, t test and F test. The type of data used in this report were primary and secondary data. Results of this research showed that there was no influence between training variable toward employee's work productivity variable with significance value $0,950 > 0,05$ and there was an influence between motivation variable toward employee's work productivity variable with significance value $0,028 < 0,05$. Meanwhile, there was an influence between training and motivation variable toward employee's work productivity variable at PT Madhani Talatah Nusantara Tanjung Enim with significance value $0,022 < 0,05$.

Keyword: Training, Motivation, Productivity

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.4 Tujuan Penulisan Laporan Akhir	5
1.5 Manfaat Penulisan Laporan Akhir	5
1.6 Metodologi Penelitian	6
1.6.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.6.2 Jenis dan Sumber Data	6
1.6.3 Populasi dan Sampel	7
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data	8
1.6.5 Metode Analisis Data	9
1.6.6 Definisi Operasional	10
1.6.7 Uji Instrumen Penelitian	12
1.6.8 Teknik Analisis Data	12
1.6.9 Skala Pengukuran	13
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2 Pelatihan Kerja	15

2.2.1 Indikator Pelatihan	16
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan	16
2.2.3 Metode Pelatihan	17
2.3 Motivasi	18
2.3.1 Unsur-unsur Motivasi	19
2.3.2 Teori Motivasi	19
2.4 Produktivitas Kerja	20
2.4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	20
2.4.2 Indikator Produktivitas Kerja	21

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Profil Singkat Perusahaan	23
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	24
3.2.1 Visi	24
3.2.2 Misi	24
3.3 Nilai-nilai Perusahaan	24
3.3.1 Pendahuluan	24
3.3.2 Lingkungan	24
3.3.3 CSR (<i>Corporate Social Responsibility</i>)	25
3.3.4 Kesehatan dan Keselamatan Kerja	25
3.3.5 Kualitas	25
3.3.6 Pelayanan	26
3.4 Struktur Organisasi PT Madhani Talatah Nusantara Tanjung Enim dan Pembagian Tugas	26
3.4.1 Struktur Organisasi	27
3.4.2 Pembagian Tugas	28
3.5 Jenis-jenis Pelatihan di PT Madhani Talatah Nusantara Tanjung Enim	33
3.6 Jenis-jenis Motivasi di PT Madhani Talatah Nusantara Tanjung Enim	34
3.7 Jumlah Karyawan	34

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Hasil Uji Kuesioner	36
4.2 Uji Instrumen Penelitian	40
4.2.1 Hasil Uji Validitas	40
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	44
4.2.3 Uji t (Secara Parsial)	45
4.2.4 Uji F (Secara Bersama)	49
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	50
4.3 Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Madhani Talatah Nusantara Tanjung Enim	52
4.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Madhani Talatah Nusantara	52

4.5 Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Madhani Talatah Nusantara Tanjung Enim	53
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	55

DAFTAR PUSTAKA	57
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Pengukuran Skala Likert	14
Tabel 3.1	Daftar Jenis-jenis Pelatihan PT Madhani Talatah Nusantara Tanjung Enim	33
Tabel 3.2	Daftar Jenis-jenis Motivasi PT Madhani Talatah Nusantara Tanjung Enim	34
Tabel 3.3	Daftar Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan dan Lulusan PT Madhani Talatah Nusantara Tanjung Enim	34
Tabel 4.1	Penilaian Responden Terhadap Variabel Pelatihan (X1)	37
Tabel 4.2	Penilaian Responden Terhadap Variabel Motivasi (X2)	38
Tabel 4.3	Penilaian Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja (Y)	39
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	41
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	42
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja	43
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan	44
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi	44
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja	45
Tabel 4.10	Hasil Uji t (Uji Parsial)	46
Tabel 4.11	Hasil Uji F (Secara Bersama)	49
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	11
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Madhani Talatah Nusantara Tanjung Enim	27

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Permintaan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Balasan Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 9 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Daftar Wawancara
- Lampiran 11 Daftar Kuesioner
- Lampiran 12 Daftar Distribusi Nilai r_{tabel}
- Lampiran 13 Daftar Distribusi Nilai t_{tabel}
- Lampiran 14 Daftar Distribusi Nilai F_{tabel}
- Lampiran 15 Daftar Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan
- Lampiran 16 Daftar Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi
- Lampiran 17 Daftar Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja
- Lampiran 18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan
- Lampiran 19 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi
- Lampiran 20 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja
- Lampiran 21 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 22 Lembar Revisi Laporan Akhir (Perbaikan)
- Lampiran 23 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir